



KNV Support

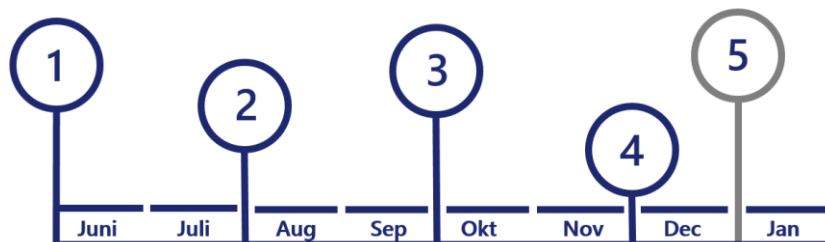
De DLA, Het vervolg

Afgelopen maanden hebben de studenten van de HU gewerkt aan het DLA (Digitale Leden Administratie) adviesrapport. De Werkgroep DLA is nu klaar voor het vervolg, het inventariseren van alle Eisen en Wensen binnen de KNV EHBO.

Alle Afdelingen, Districten en het Landelijk Bureau worden gevraagd hun bijdrage te leveren via KNV-Support.nl

Op deze manier kunnen we alle verzoeken registreren en categoriseren en daarmee de DLA optimaliseren.

Wat is de planning?

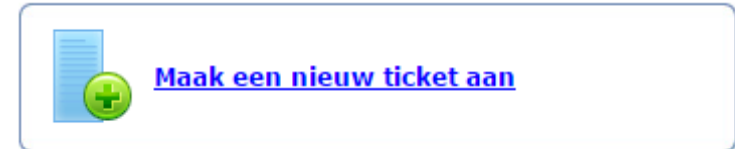


- 1 Start Inventarisatie Eisen en Wensen
- 2 Categoriseren Eisen en Wensen
- 3 Start Voorbereidingen DLA Wijzigingstraject
- 4 Start Werkzaamheden DLA Wijzigingstraject
- 5 Ledenregistratie in DLA 100% (alle Afdelingen)

Hoe dien ik mijn verzoek in?

Stap 1 Open de website KNV-Support.nl

Stap 2 Selecteer "Maak een nieuw ticket aan"



Stap 3 Selecteer de categorie die van toepassing is

» [DLA: Functie Aanvragen \(nieuw\)](#)

» [DLA: Functie Wijzigen \(bestaand\)](#)

Stap 4 Vul alle velden in van het formulier

Stap 5 Voeg eventuele bijlage(n) toe aan uw verzoek

Stap 6 Stuur uw ticket in via "Verzend Ticket"

Verzend ticket

Stap 7 De bevestiging van uw Ticket ontvangt u per mail

Wat gebeurt er nu?

De Werkgroep DLA gaat alle verzoeken categoriseren. Op basis van alle verzoeken worden verschillende wijzigingen doorgevoerd voor het optimaliseren van de DLA.

Meer informatie en het laatste nieuws volgt via de KNV Nieuwsbrief, [Facebook](#) en Twitter [@KNV_EHBO](#).